

Estimado/a cliente:

Desde el **Parque Deportivo Municipal de Arrecife** queremos transmitirte nuestro máximo deseo de salud, esperando que tanto tú como toda tu familia se encuentren bien y con mucha fuerza. Después de los acontecimientos vividos en nuestro país, ya por fin estamos en disposición de comunicarte una gran noticia: **¡Estamos preparados para reencontrarnos!**

Nos gustaría trasladarte, que inicialmente tenemos prevista la reapertura del Centro (si las fechas de desescalada se mantienen) **el jueves 11 de junio de 2020**. En cualquier caso, cuando la fecha sea totalmente definitiva lo volveremos a comunicar. A partir de este día, volveremos a sentir tu presencia, escuchar tu sonrisa y verte de nuevo entrenar. **Créenos que no hay nada que nos alegre más en estos momentos.**

Queremos informarte para tu tranquilidad que retomaremos el servicio con las medidas de prevención obligatorias que las autoridades competentes exigen y recomiendan en nuestro sector, y otras adicionales para mejorar estas que se están desarrollando por nuestra parte, todo ello con la intención de ofrecer un espacio de práctica físico-deportiva con la máxima seguridad para trabajadores y usuarios/as a la vez que el grado de satisfacción por tu parte del servicio recibido sea el adecuado. Por tanto, sobre todo en los momentos iniciales, necesitamos de tu ayuda y colaboración para que el cumplimiento de las mismas sea efectivo.

A continuación pasamos a detallarte las principales medidas que tenemos previsto implantar en esta etapa inicial y que encontrarás en la instalación (resaltamos que muchas de ellas son consecuencia del obligado cumplimiento de directrices de las autoridades). Es un poco largo, pero te aconsejamos que las leas detenidamente dado los cambios previstos:

❖ **Servicios no prestados en Marzo:**

En primer lugar, y con respecto a los servicios no prestados del 15 de marzo al 14 de abril, aquellos clientes que no hayan devuelto la cuota por el banco, serán compensados pudiendo usar el centro en el período 11 de junio a 14 de julio -aunque en este caso sea mayor- sin coste extra para los usuarios. Con respecto a pagos anuales con vencimiento superior al mes de marzo, el periodo de cada abono se prorrogará automáticamente tres meses adicionales al vencimiento inicialmente previsto. Otras situaciones que nos puedan plantear al respecto, por supuesto las podemos estudiar.

❖ **Nuevos procedimientos en el departamento de Administración y Atención al Usuario/a:**

Rogamos a nuestros clientes que utilicen como forma de pago preferencial, **el pago con tarjeta** para minimizar el manejo de dinero en efectivo. Como novedad a partir de ahora todas nuestras reservas y pagos de canchas exteriores (pádel, tenis y fútbol) se realizarán de forma online a través de un **nuevo módulo en nuestra página web** www.pdmarrecife.es en nuestro apartado de "Reserva Pistas" donde podrás acceder con usuario y contraseña, dándote de alta previamente.

❖ **Marcaje en el suelo del sentido de circulaciones, zonas de espera y distancia de seguridad:**

Para facilitar las distancias interpersonales, a lo largo de toda la instalación encontraras **marcajes en el suelo** y de **preferencia de paso** que guiarán el sentido de la circulación en nuestro centro, la sectorización y marcajes de espacios en las salas de actividades, vestuarios y otros espacios, y el marcaje de distancias mínimas de seguridad en zonas de espera de clientes.

❖ **Pasillo guiado obligatorio de desinfección previo a la entrada:**

En la entrada a la instalación, observarás un **pasillo de desinfección** guiado por el cuál es **obligatorio** pasar para entrar a la instalación. En este pasillo:

- Desinfectarás tu calzado al mojar la suela en una alfombra virucida. Pasarás posteriormente por una alfombra de secado de suela del calzado.
- Limpieza obligatoria de manos con hidroalcohol.
- Información básica sobre accesos y circulaciones.
- Posibilidad de control previo de temperatura no resuelto hasta este momento.

❖ Limpieza y desinfección:

Los estándares de limpieza en PDM Arrecife serán reforzados y mejorados entre otras cosas haciendo adicionalmente:

- Limpieza y desinfección de choque de todo el Centro previo a la apertura (espacios, materiales, instalaciones técnicas, filtros de aire, piscinas, puesta a punto y desinfección de equipos, etc.)
- Incremento importante de frecuencias de limpieza y desinfección de los diferentes espacios y equipamientos del Centro. Limpieza y desinfección de salas en los intermedios de las actividades dirigidas.
- Utilización de productos virucidas especialmente diseñados para desinfección del Covid-19.
- Colocación de dispensadores de hidroalcohol en diferentes espacios del Centro.

❖ Vestuarios y aseos:

En esta fase inicial, por la información recibida hasta el momento, y pendiente de definición final que nos indiquen las directrices de las autoridades sanitarias, quedará organizado en las primeras semanas de la siguiente forma:

- Vestuarios: Acceso exclusivo a usuarios que vayan a realizar uso de piscina, con aforos controlados y sin resolver aún la posibilidad o no de uso de las duchas.
- Actividades en seco (fitness y actividades dirigidas): sin posibilidad de uso de los vestuarios. El usuario se marchará del centro con la misma indumentaria que accedió al mismo.
- Aseos: uso sólo para casos urgentes/necesarios.

❖ Restricción de taquillas disponibles y procedimiento de uso:

El número de taquillas a disposición de nuestra instalación se reducirá para poder facilitar las actuaciones de mayor rotación de limpieza en las mismas, así como para también asegurar las distancias mínimas de seguridad entre los clientes.

Procedimiento de uso de las taquillas:

1. Busca la taquilla que esté disponible.
2. Guarda tus pertenencias y ciérrala con un candado personal que traigas de casa o que también podrás adquirir en nuestra instalación.
3. Una vez acabes tu entrenamiento, al sacar tus pertenencias, **por favor déjala abierta para identificarla** como taquilla para próxima limpieza.
4. Respetar siempre distancia de seguridad de 2 metros para manipular las taquillas.

❖ APP "PDM Arrecife" (Disponible en breve para descargarla en Play Store o Apple Store. Es gratuita y ahora más que nunca será muy necesaria):

Una de las novedades más importantes de nuestro centro **es la NUEVA APP "PDM Arrecife", que a partir de ahora será necesaria para múltiples facetas de funcionamiento del Centro**. Inicialmente estará habilitada para todos los clientes, pero una vez se relajen las medidas y se vuelva a la normalidad estará disponible únicamente para los Abonos Arrecife. No obstante, se concretará y se informará a su debido tiempo.

Procedimiento de uso de la APP "PDM Arrecife":

1. En próximos días, recibirás un tu email un correo con el enlace de descarga de la **APP "PDM Arrecife"** así como tu **usuario** y **contraseña** personal para acceder a ella y que luego podrás cambiar en tu primer acceso a la APP.

NOTAS MUY IMPORTANTES:

- Si días antes de la reapertura de la instalación no recibes el email con tu usuario y contraseña, prueba a acceder a la APP **poniendo tu DNI en usuario y contraseña**. Una vez dentro, la APP te pedirá automáticamente que las cambies como medida de seguridad.
- Si ninguna de las anteriores te es válida para poder acceder a la APP, **escribenos un email a administraciónarrecife@clece.es o contacta con nosotros al 928 81 80 39 comunicándonos tu nombre, apellidos, DNI o fecha de nacimiento y correo electrónico** al que enviarte todo.

2. Una vez recibas el email, descarga la APP y procede a instalarla en tu terminal móvil.
3. Disfruta de todas las nuevas funcionalidades. Entre otras:
 - Información de horarios y técnicos que imparten las actividades.
 - Reserva de plaza para las actividades, sala de fitness, piscinas y otros.
 - Clases dirigidas virtuales. Incluidas también las que como novedad, emitiremos en directo desde PDM Arrecife.
 - Rutinas de ejercicios digitalizadas.
 - Seguimiento de la composición corporal (peso, IMC, % grasa, masa muscular, grasa visceral etc.)
 - Comunicaciones del centro: notificaciones y correos electrónicos.
 - Posibilidad de valorar a nuestros servicios y empleados mediante encuestas de satisfacción.

❖ **Reorganización del Programa de Actividades y Servicios:**

- Actividades Dirigidas::
 - Hemos limitado temporalmente nuestra oferta de actividades para cumplir con las restricciones de aforo y presencia de clientes más organizada en la instalación, favoreciendo así las circulaciones y el distanciamiento social en las primeras semanas tras la reapertura. En este sentido, se han eliminado temporalmente las actividades Les Mills, ofertando como alternativa un nuevo programa de actividades dirigidas (Consultar horario de actividades dirigidas que estará disponible próximamente.)
 - La asistencia a las actividades dirigidas se deberán **consultar y reservar** previamente en la **APP “PDM Arrecife”** o resto de medios que se dispongan. (Se aconseja por su rapidez y menor contacto personal el uso de la APP.)
- Sala fitness:
 - Como viene siendo de forma habitual, estará disponible de 07:00 a 23:00 de lunes a viernes, de 08.00 a 20:00 los sábados, y de 09.00 a 14.00 los domingos.
 - Se establecerán franjas concretas de reserva de horario de entrenamiento cada 90 minutos únicamente. En este sentido, te solicitamos colaboración para que antes de esos 90 minutos exactos ya hayas salido de la instalación.
 - Las franjas de entrenamiento se deberán **consultar y reservar** previamente en la **APP “PDM Arrecife”** o resto de medios que se dispongan. (Se aconseja por su rapidez y menor contacto personal el uso de la APP.)
- Nado libre adulto:
 - Los horarios de nado libre para adultos han sido limitados a horarios concretos del día, los cuales deberá **consultar y reservar** previamente en la **APP “PDM Arrecife”** y resto de medios que se dispongan (se aconseja por su rapidez y menor contacto personal el uso de la APP.)
 - El tiempo efectivo de nado en calle libre será de 40 minutos únicamente.
 - Para una correcta circulación en vestuarios recomendamos se acceda a la piscina 10 minutos antes del horario de nado reservado donde encontrará una zona de espera de clientes. Al pitido del socorrista podrá acceder al agua.
 - Será el socorrista o técnico asignado el que controle los momentos de circulación y de entrada y salida de clientes desde los vestuarios.
- Cursos de Natación Adulto:
 - Temporalmente ampliaremos el número de calles a usar en nuestros cursos de natación adulto, tratando de separar y dividir a los clientes entre ellos y mejorando así las distancias.
 - El tiempo efectivo de los cursos será de 40 minutos únicamente.
 - Para una correcta circulación en vestuarios recomendamos se acceda a la piscina 10 minutos antes del inicio del curso donde encontrará una zona de espera de clientes. Al pitido del socorrista podrá acceder al agua.
 - Será el socorrista o técnico asignado el que controle los momentos de circulación y de entrada y salida de clientes desde los vestuarios.
 - Debido a que tendremos que reducir el aforo, se podrá dar el caso que propongamos dividir temporalmente algunos grupos por días de curso de natación, de tal forma que la mitad acuda un día y la otra mitad otro día. Esto sólo será de aplicación si fuese necesario.

- Cursos de Natación Infantil:
 - Reorganizaremos los espacios de piscina, tratando de separar y dividir a los niños entre ellos y mejorando así las distancias.
 - Debido a que tendremos que reducir el aforo, se podrá dar el caso que propongamos dividir temporalmente algunos grupos por días de curso de natación, de tal forma que la mitad de grupo de niños acuda un día y la otra mitad otro día. Esto sólo será de aplicación si fuese necesario y si contactamos personalmente con los padres. (Ejemplo: Si tenemos a nuestro/a hijo/a apuntado Martes y Jueves, le asignaremos un día de los dos para acudir a piscina). Si no devolvió ningún recibo al banco y tiene pendiente de disfrutar la última mensualidad abonada, dicha mensualidad a compensar, le servirá para los siguientes dos meses de junio y julio. Otras situaciones que nos puedan plantear al respecto, por supuesto las podemos estudiar.
 - El tiempo efectivo de los cursos será de 40 minutos únicamente.
 - Para una correcta circulación en vestuarios recomendamos se acceda a la piscina 10 minutos antes del inicio del curso donde encontrará una zona de espera de clientes. Al pitido del socorrista podrá acceder al agua.
 - Será el socorrista o técnico asignado el que controle los momentos de circulación y de entrada y salida de desde los vestuarios.
- Jacuzzi:
 - Los horarios de uso del jacuzzi para adultos han sido limitados a horarios concretos del día, los cuales deberá **consultar y reservar** previamente en la APP “PDM Arrecife” y resto de medios que se dispongan. (Se aconseja por su rapidez y menor contacto personal el uso de la APP.)
 - El tiempo efectivo de uso del jacuzzi será de 40 minutos únicamente.
 - Para una correcta circulación en vestuarios recomendamos se acceda a la piscina 10 minutos antes del horario reservado donde encontrará una zona de espera de clientes. Al pitido del socorrista podrá acceder al jacuzzi.
 - Será el socorrista o técnico asignado el que controle los momentos de circulación y de entrada y salida de clientes desde los vestuarios.
- Campus de Verano Infantil:
 - Para este verano, sí organizaremos el CAMPUS DE VERANO INFANTIL que habitualmente se desarrolla en nuestras instalaciones. Para estas circunstancias:
 - Las plazas disponibles serán más limitadas.
 - Ampliaremos y potenciaremos el uso de los espacios exteriores al aire libre de los que dispone la instalación.
 - Limitaremos el acceso a la piscina y lo dividiremos en más grupos para una mayor seguridad en el control desde vestuarios hasta la zona de agua.
 - Suspendemos el uso de nuestra zona de comedor habitual, trasladando el mismo hacia las zonas exteriores al aire libre.
- Si nos es posible, y según como se vaya avanzando en la disminución de las restricciones, se recuperarán con normalidad y la habitualidad los distintos uso de la instalación.

Y, en relación a otros servicios:

- Cursos de Natación para bebés, Ludoteca, saunas, cursillos de verano intensivos, Zumba Kids, Funcional Kids, programa de eventos mensual: dadas las restricciones de aforo y distanciamiento social a las que el Centro se tiene que acoger según la normativa vigente, no es posible ofertar estos servicios al menos en el mes de junio. Esperamos en julio poder normalizar algo la situación.
- Actividades Virtuales: Podrán acceder a las actividades virtuales de la APP “PDM Arrecife” así como a las actividades Les Mills en el enlace <https://lmod.co/club> como se está haciendo hasta ahora.

❖ **Reorganización de los espacios para el desarrollo de nuestras actividades dirigidas:**

Teniendo en cuenta nuestras actividades dirigidas de más asistencia y éxito, habilitaremos en la medida de lo posible y siempre y cuando las condiciones de tiempo y otros posibles a considerar lo permitan, el desarrollarlas en los espacios exteriores del Parque Deportivo. Todo ello, también reservable a través de la APP.

❖ Reorganización de horarios de comienzo y finalización de actividades:

Esta medida mejorará y hará más cómoda la circulación por los pasillos de la instalación, disminuyendo las confluencias de personas y favoreciendo el distanciamiento social en las primeras semanas tras la reapertura. Asimismo, les informamos:

- Todas las actividades dirigidas pasan a tener una duración efectiva de 40 minutos
- Algunas actividades modificarán ligeramente su horario, comenzando un poco antes o después.
- Serán mayor el distanciamiento de horario entre clase y clase para permitir mayor tiempo de desinfección.

❖ Aforo Limitado y Reserva de plaza: como novedad, y dada la situación, todos los espacios de actividad (sala de fitness, zona piscina y actividades dirigidas) tendrán aforo limitado y distancias de seguridad, siendo además necesaria la realización de una reserva previa a través de distintos medios:

- **APP "PDM Arrecife"**. Próximamente la podrás descargar en Play Store o Apple Store. Será el principal canal de reserva.
- En el KIOSKO habilitado para ello en la recepción de nuestro hall de entrada.

Procedimiento de reserva de plaza en la APP "PDM Arrecife":

1. Para la reserva de plaza deberás seguir la siguiente ruta en la APP: abrir la APP → Actividades/Reservas → Aplicar filtro según el lugar donde se quiera reservar (sala fitness, nado libre, hidroterapia, actividades dirigidas, actividades en directo) → Busca el servicio/actividad que prefieras → Reservar plaza → Confirmar reserva.

2. Notas importantes:

- Máximo 2 reservas de uso por día. Máximo 8 reservas de uso a la semana.
- Las reservas estarán disponibles 7 días antes desde las 23.59 horas de ese día. Para la reapertura estarán disponibles 3 días antes.
- Puede cancelar la reserva hasta 6 horas antes de su uso (solicitamos en lo posible que se intenten cancelar las reservas lo antes posible si se prevé un no uso, ya que se facilitará que esa plaza pueda ser utilizada por otra persona).
- Durante las primeras semanas, es necesario acudir con el dispositivo móvil en el que se tenga instalada la APP al espacio/actividad reservada para confirmar así la reserva con el técnico, excepto en zonas acuáticas, donde será necesario dirigirse al socorrista previo uso del espacio para confirmar y verificar su reserva de plaza. Los clientes ya inscritos y con plaza habitual a los cursos de natación y actividades dirigidas acuáticas (Aquagym - Bienestar y Salud) no necesitarán realizar reserva de plaza.
- Penalizaciones en caso de no uso de reservas realizadas: si se producen 2 reservas sin asistir en 7 días y no han sido canceladas, tendrá una penalización y no podrá reservar en los 2 días siguientes.
- Del total del aforo de cada espacio, inicialmente el **80%** de las plazas estarán disponibles para reservar a través de la APP y el **20%** de las plazas restantes para reservar a través del KIOSKO habilitado en la recepción de nuestro hall de entrada.
- Imprescindible: para el uso del jacuzzi en la piscina, es necesario confirmar la reserva de plaza realizada con el socorrista responsable en cada momento.
- Para todas las actividades reservadas en seco, antes de la entrada a la sala habrá que confirmar la plaza haciendo uso del teléfono móvil, por lo que será necesario acudir a las actividades con el mismo. En el caso de natación en calle libre, se confirma el acceso a través de la Tablet de control que tendrá el monitor. En caso contrario, puede que su reserva no sea confirmada el uso y acumulará una reserva sin confirmar que contará para las penalizaciones. Es muy importante no olvide validar su acceso con el monitor/socorrista.

❖ Sistema de Emisión de Clases en Directo:

Si asistes normalmente a nuestras actividades dirigidas, a partir de ahora podrás también seguir muchas de las actividades impartidas por nuestros técnicos de **forma virtual y en directo desde casa u otros lugares** a través de nuestra **APP "PDM Arrecife"**. Sólo tienes que descargarte la APP. Esta opción será magnífica para cuando no puedas acudir a la actividad por cualquier motivo o porque el aforo esté completo y no hayas llegado a tiempo de reservar tu plaza.

Para ello, deberás seguir la siguiente ruta en el menú de la APP:

- Abrir la APP → Virtuales → Directos → Darle al "play" a la hora de comienzo de la actividad (consultar programa de AADD. Disponible próximamente).

❖ **Reducción temporal de pequeños materiales de gran uso y manipulación:**

Ciertos materiales deportivos pequeños han sido eliminados y/o reducidos para favorecer las actuaciones de limpieza en las zonas principales y de continuo uso de clientes.

❖ **Seguimiento de la composición corporal:**

Esta es una de las grandes novedades del servicio a través de nuestra **APP "PDM Arrecife"**. Temporalmente este servicio solo estará disponible para aquellas personas que se hayan descargado la APP por primera vez y realicen en nuestro centro la primera valoración antropométrica tras el alta. Posteriormente, y de forma temporal no se realizarán controles periódicos.

Todas las medidas anteriormente señaladas podrían tener posibles adecuaciones/modificaciones a la vista de las indicaciones de las autoridades sanitarias que pudiéramos recibir antes de la apertura del Centro. Estas serán comunicadas convenientemente (redes y web) antes del inicio de funcionamiento del Centro para conocimiento de todos/as, así como nuevos programas de actividades y otras comunicaciones de interés.

Por último, recordarte que también nos pueden seguir en nuestras redes sociales (Facebook, Instagram y canal de Youtube), web www.pdmarrecife.es y puedes además contactar con nosotros para cualquier duda en administracionarrecife@clece.es

Es nuestro deseo que en muy poco tiempo podamos recuperar cierta normalidad en la operatividad de servicios como se hacía anteriormente y que algunas de las mejoras tecnológicas incorporadas se queden sólo para que nos ayuden a complementar un mejor servicio al ya existente antes del período de alarma.

Estamos muy ilusionados con la vuelta. En todo este tiempo de parón hemos seguido trabajando para facilitar el mejor de los reencuentros posibles. Por nuestra parte, sólo nos queda animarte y recordarte nuestro compromiso con el cuidado de la salud de todos/as (que bien sabemos que ahora más que nunca no se debe descuidar) y a la vez ofrecer la mejor prestación de los servicios posibles para ti, cumpliendo con las medidas establecidas en la normativa vigente. **Por nuestro esfuerzo sin duda no quedará...**

Recuerda; **práctica físico deportiva = salud.**

Recibe un cordial saludo y esperamos verte muy pronto,

Parque Deportivo Municipal de Arrecife
Siente. Sonríe. Entrena

En Arrecife, a 02 de junio de 2020